

### 一、 緣由

由於公司重要訊息無法快速傳遞到全體員工，為了提供員工更多元的查詢方式，讓重要資訊可隨時透過行動裝置查看，除了重新改善版面配置外更精進圖形化設計與顏色調整，同步採用現代化的顯示模式，讓操作者更流暢直覺，亦新增了更多查詢項目功能，來提高員工的使用意願，符合公司 EP10 精神及發展策略。

### 二、 APP 改版前後對應

#### ● 改善前

1. 版面配置過於簡化，配色稍嫌單調。
2. 僅提供薪資與扣繳憑單查詢 2 項資訊，資訊不夠豐富。
3. 公司重要訊息及工會與福利會資訊，無法傳播到手機讓全體員工接收。
4. 無法查詢個人訂餐紀錄，唯有桌機人員才可查看午餐菜單。
5. 人事通知單採紙本發放，未落實公司推行無紙化政策。

#### ● 改善後

1. 重新規劃版面，增加圖形化設計與顏色調整，易懂易操作提高員工使用意願。
2. 增加公司(含基隆)/工會/福利會/個人資訊即時查詢功能

- (1) 公司公告與重要訊息
- (2) 工會公告/組織成員/團保資訊
- (3) 福利會公告/組織成員/社團/特約廠商資訊
- (4) 午餐菜單及個人訂餐紀錄

3. 人事通知單 APP 化，節省紙張成本及人工行政作業成本。

### 三、 改善成果

#### 1. 公司公告查詢：

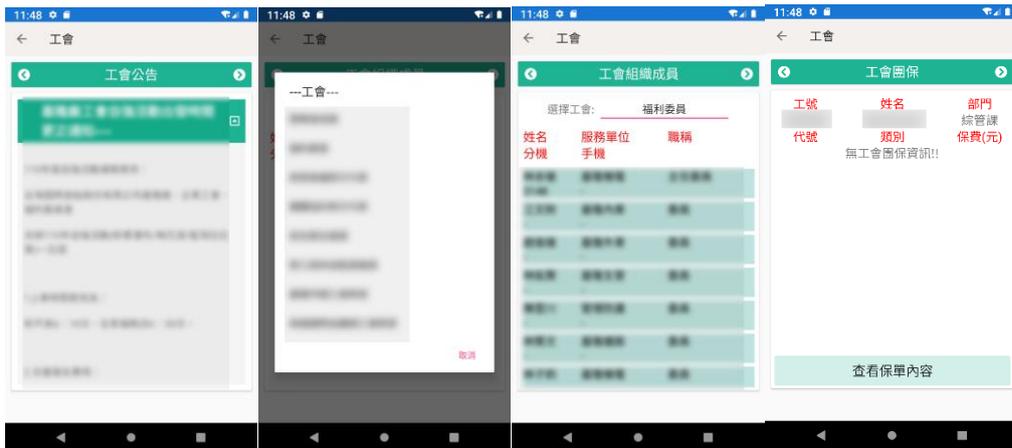


#### 2. 薪資查詢：





## 7.工會：



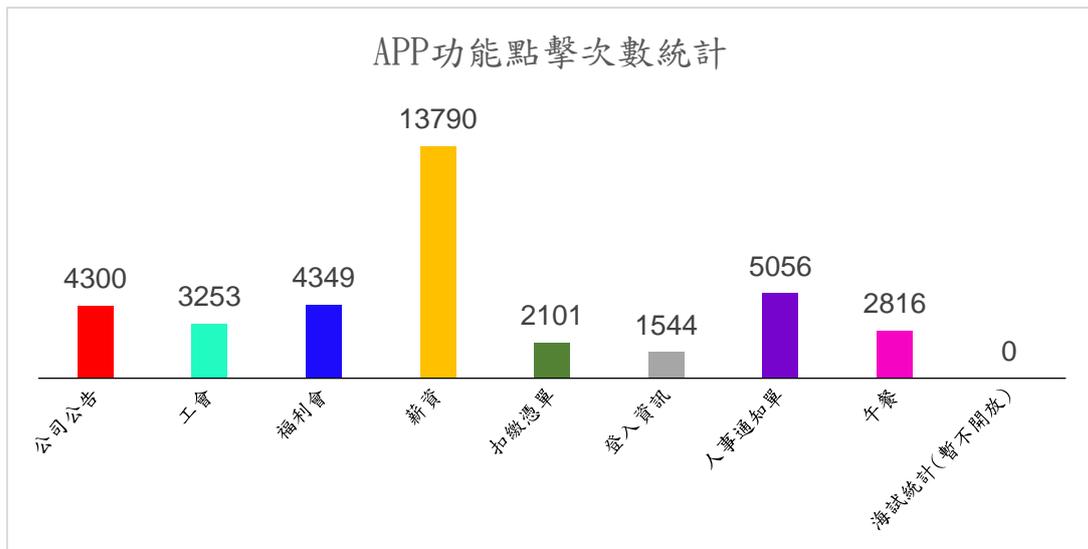
## 四、 效益

### 1、 人事通知單成本：

員工約 3113 人\*1(張/年)\*1(元/張)/12(月)≐260(元/月)，加上人工處理時間 3113 人\*0.2(時/年)/12(月)≐52(時/月)\*380(元/時)=19,760(元/月)，合計節省效益≐20,020(元/月)。

### 2、 查詢與回覆工時：

自 12 月上線以來，公司公告、工會、福利會、午餐頁面的點擊次數總計約 14,718 次(月)。若實際詢問的轉換率為 5%，則平均約 736 件(月)。每件負責人須以 5 分鐘(0.1 時)處理，將可節省工時約 73.6 小時(月)\*380 元(時)=27,968 元(月)。



### 3、空間與時間最大化使用：

藉由個人手機及通訊以降低公司通訊費及設備費的投資。因為是個人物品，所以維修、更新、保管、服務等等公司不必再投資人力及財力，相對地讓員工無時、地限制，均可查詢個人資訊，降低過往行政查詢所帶來費時費工成本，資訊傳遞相對即時，降低資訊取得落差而造成曲解。以上的無形成本將是最大效益。

### 五、 未來發展

資訊處藉由本次員工事務 APP 重新改版的經驗，未來持續新增員工分機查詢功能，並可使用行動裝置直接點選撥號，讓員工即使離開座位，也能使用手機撥打電話連絡同仁，提升工作效率。另外，午餐也將規劃提供訂餐功能，使員工可以自行選擇每天的餐點，減少各單位負責人的作業時間。

目前 APP 的功能主要為個人相關資訊，未來將逐步開發與工作相關需求，並以效益為前提排定優先順序，落實公司 EP10 開源節流措施及提升工作效率的政策。