

## 台船學院工作與展望報告

~ 台船學院院長專訪 ~

管理處

### 前言

公司現正積極參與國艦國造(含水面艦艇、潛艦及公務船)與離岸風電之製造與服務等新事業的發展，另一方面也同時面臨退休潮以及人才斷層的挑戰。在董事長以及總經理的領導與策略指導之下，管理處對人員進用、人才培育、經驗傳承以及人力資源發展進行大規模的思考與改進，台船學院責無旁貸，自學院成立揭牌後便積極規劃並推動人才「選」、「育」等相關系列方案，為發展三大事業提供最佳助力。



台船學院 106 年 10 月成立時合影留念

### 深耕校園、培育海洋領域人才

為培育海洋領域人才，台船學院積極走入校園，除原有的產學合作之外，另開展巡迴校園徵才說明會、多元進用方案、產碩專班、代訓生、海洋領域學程等

各項方案來擴展招募人才的管道。

自 107 年起學院分至 10 所重點學校共 30 個系所辦理多達 32 場次校園徵才說明會，提供即將步入職場的青年學子包含獎學金、研究發展合作計畫、多元管道進用及公開招考等各類方案，吸引優秀人才投入海洋產業。107 年度成功吸引近 300 人次投遞履歷，以多元進用方案從中錄取 45 人，增加靈活運用人力的管道，108 年度建置公司官網人力招募平台，並持續擴大舉辦多元進用方案，目前已完成第一梯次甄選，錄取 34 人，持續審查資料安排面試，期以補充短期人力缺口。



除提供更多工作機會、擴增進用管道外，也提前自學校階段與職場接軌，培

養各類專業人才，近年不斷開發新方案，與學校研擬各種可能性，為產學無縫接軌做足準備。

培育海洋人才各類方案	
106~107 年	108 年
中正高工職場體驗	除持續辦理原有各方案外，另增 ◇ 成功大學造船系海工組業師講座 ◇ 小港地區國中生造船營
成功大學造船營	
海洋新貴中高階實習	
教師駐廠研習	
支援實體課程業師-海大、成大、中山、高科大	
磨課師線上造船課程	

## 實場域訓練

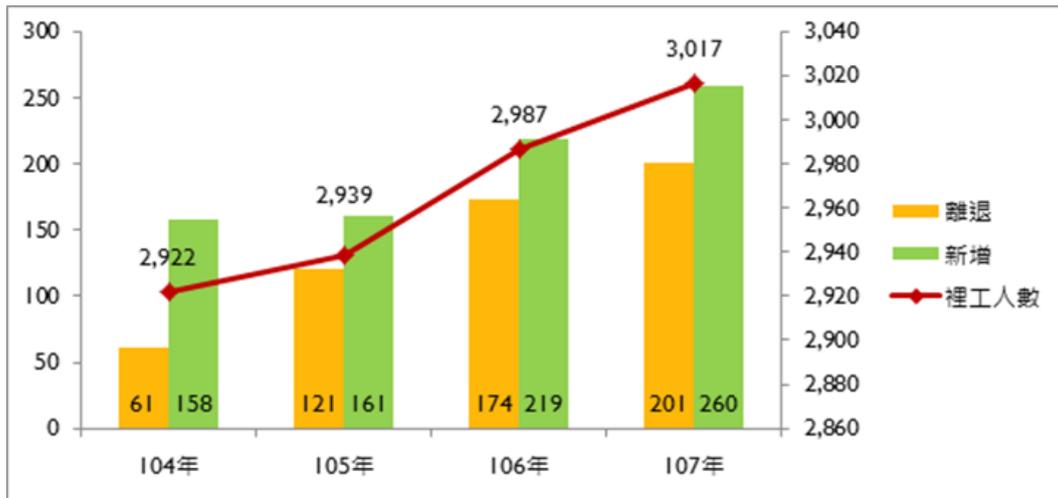
台船學院係由勞動部勞動力發展署認可，為合格之職業訓練中心，擁有可辦理 14 類訓練課程及發證的資格，實場域訓練是學院引以為傲的資源，多年來亦為同業代訓的好夥伴。

【106~108 年度代訓課程】

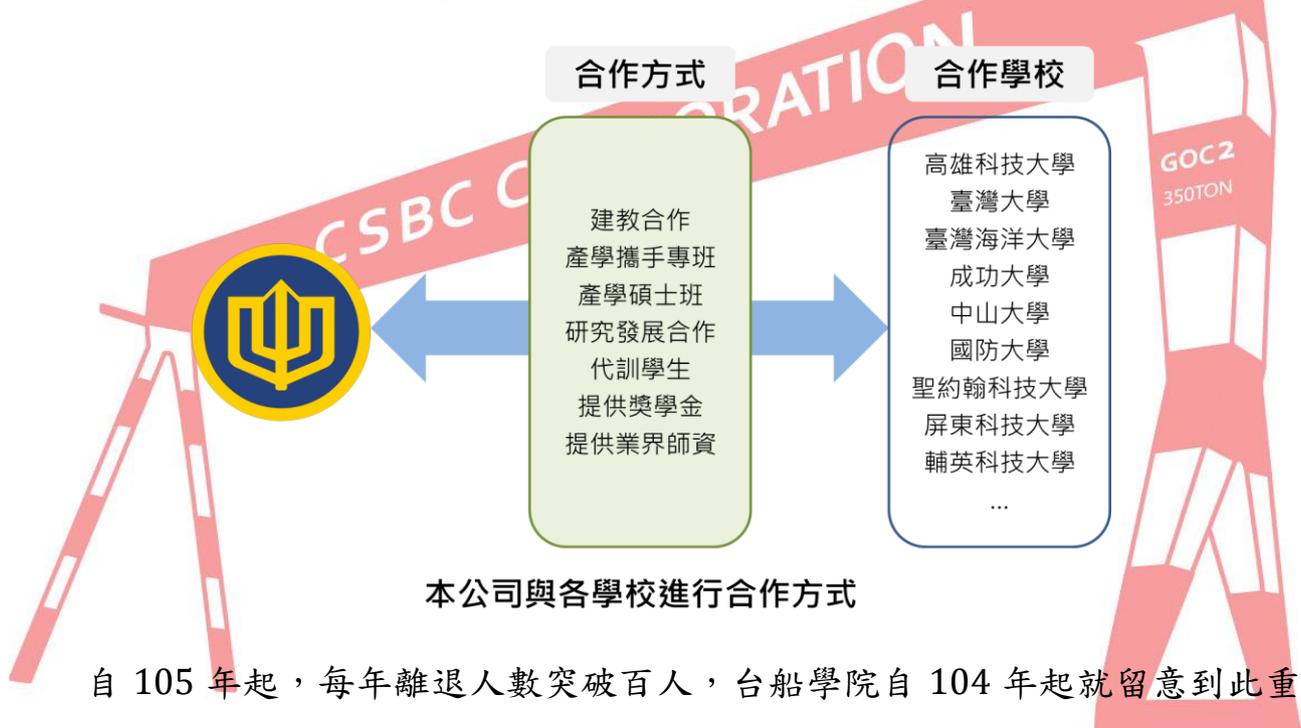
代訓課程	委訓單位	代訓人數
高空作業車	中國石油	20 人
ISO-9606 銲工資格	中國鋼鐵	2 梯次，計 24 人
ISO-9606 銲工資格檢定	承攬商	250 人
安全	承攬商	總計 6,465 人次

除代訓課程外，實場域設備業界少有，在訓練空檔也租借場地供同業辦理相關課程，如金屬工業研究發展中心辦理銲接工程課程、台船防蝕公司辦理 FROSIO 塗裝檢驗員課程，皆以學院實領域場地為辦訓的首選。

## 人才現況與困境



【104~107 年度員工總數變化】



自 105 年起，每年離退人數突破百人，台船學院自 104 年起就留意到此重要議題，提前招募作為工作傳承之用，將大量離退潮對人力總數的影響降至最低，即便面臨大量退休，仍保持穩定員工總數。

今年(108)起未來 5 年公司退休總人數達 700 餘人，約佔公司總人數四分之一，退休人力缺口大，另因應國艦國造與離岸風電海工等新事業業務發展，大量需求相關人才。為補充人力缺口，在獎學金、研發替代役提供研究發展人才的支

持前提下，另透過公開招考補充各單位所需人力，108 年預估招考 200~250 人，接下來亦規劃依據離退及新增業務，逐年持續進用人力以提供公司業務發展及傳承核心技術最大的支撐力。

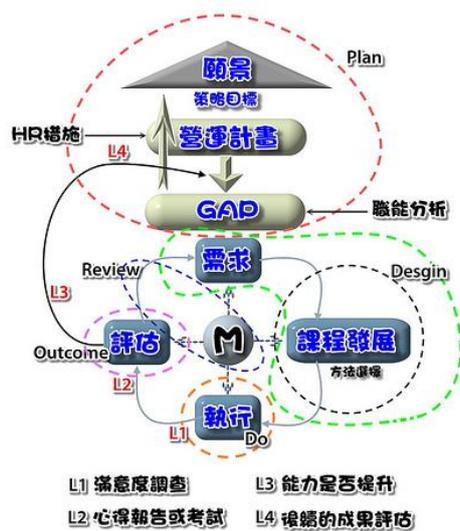
近年來除既有公開招考，學院戮力發展產學合作模式，從校園提供穩定且專業的人力，參與產學合作方案的學生在做中學，學得更紮實，做得更用心，充分體驗職場後，通過最終遴選留用的學生留任率亦高於一般招考。

**台船學院產學合作成果**  
**(已轉正職 86 人，培訓中 155 人，下半年預計進廠實習 45 人)**

合作類型	合作學校	培訓職類	合作期程	現有員額統計至 108.05	預計人數
高職 + 台船	高苑工商	電工	107 年開始 110 年進廠	—	20
	瑞芳高工	鉗工	107 年開始 108 年進廠	—	5
高職 + 技專 + 台船	佳冬高農 + 高雄科技大學(楠梓校區)	冷作、製圖	102~106 年	22 人 正式任用	—
	惇敘高工 + 中華科技大學	電工	106 年開始	1	—
	中正高工 + 高雄科技大學(楠梓校區)	冷作、製圖、電工、鉗工	106 年開始	101	40
	旗山農工 + 輔英科技大學	電工、鉗工、冷凍空調	107 年開始	18	20
	岡山農工 + 屏東科技大學	機電整合	預計 108 年開始 111 年進廠	—	15
技專 + 職訓中心 + 台船	【金屬材料實務專班】 和春技術學院 + 勞動力發展署高屏澎東分署	電銲	99 年開始	22 (47 人 正式任用)	10
技專 + 台船	【鋼結構製作專班】 和春技術學院自訓冷作	冷作	108 年開始 109 年進廠	—	15
	【產業學院】 高雄科技大學(建工校區)	電機工程	104 年開始	13 (17 人 正式任用)	15
	聖約翰大學	機電整合	107 年開始 108 年進廠	—	10
大學 + 台船	國防大學理工學院	電機、動力工程師	107 年開始 112 年進廠	—	5
碩士班 + 台船	成功大學【機械產碩專班】	機械工程師	107 年開始 110 年進廠	—	10
大學 + 台船	臺灣大學、海洋大學、成功大學、高雄海洋科技大學、中山大學、國防大學理工學院	工程師	104 年開始視用人 需求開放合作	30 人 (17 人正式 任用)	—

## 傳承、精進與創新能力的培養

要提升員工能力、加速技藝傳承，學院的訓練品質提升與精進便成為至關重要的關鍵，在擴展各項「選」、「育」方案的同時，學院也必須提升自己的能量。辦訓同仁持續學習課程規劃、課程設計乃至學習成果評估的能力，並於 107 年參加人才發展品質管理系統評鑑(TTQS)，獲勞動部勞動力發展署頒發訓練機構版銀牌的肯定，顯示台船學院對辦訓的重視，對辦訓品質也有具水準的保證。



TTQS 人才發展品質管理系統架構



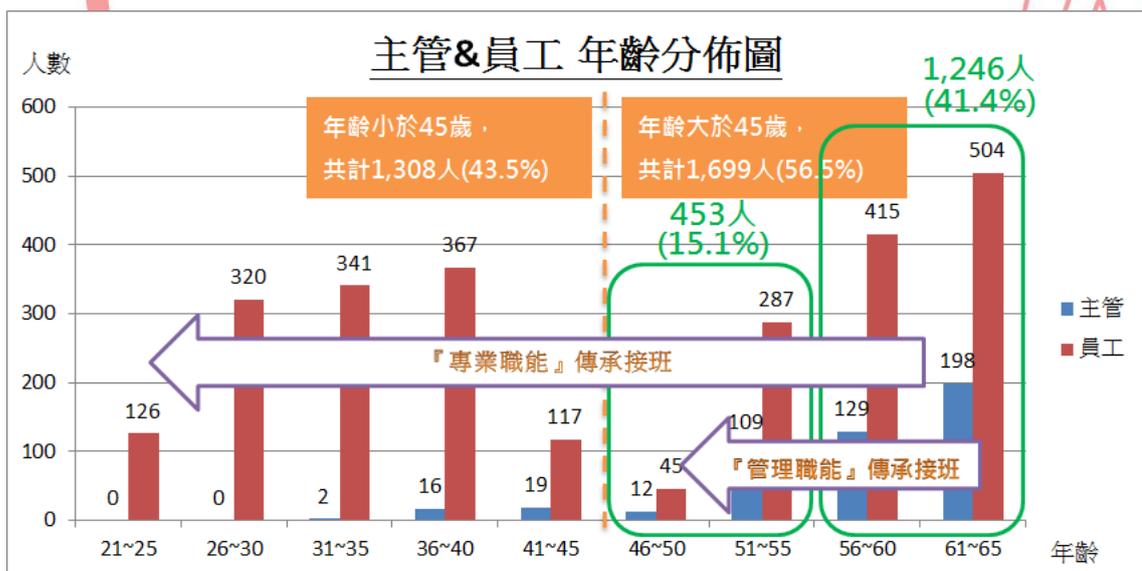
台船學院獲頒 TTQS—訓練機構版銀牌

教室內課程及實場域實作訓練外，105 年學院規劃辦理「金船獎」，以提升技藝為前提，在員工離開訓練場地投入工作一段時間後，以技能競賽的規格、方式讓員工檢視自己的提升與成長，也讓各廠在工作中不忘傳承技藝，將台船人最驕傲的手藝得以保存。獲獎員工名牌置放在大禮堂榮譽榜，未來亦會視業務狀況，不定期舉辦各工種競賽或於各職類專長訓練班評選優秀成員，給技藝超群的同

仁一個發光發熱的舞台。

在員工職涯發展部分，管理處與台船學院除提供新進員工訓練外，更提供員工在職訓練以及線上學習的管道，讓員工盡速了解公司企業文化與船舶產業基礎與共通知識。公司面臨的 M 型化情形及專業斷層危機將日趨嚴重，依據主管員工年齡分佈資料顯示，公司十年內將退休 1,246 人(含主管 327 人，員工 919 人)，佔總員工總人數 41.4%；五年內將退休 702 人(含主管 198 人，員工 504 人)，佔總員工總人數 23.3%，據此學院除招募大量新人接班外，更積極導入數位學習平台(e-HRD 系統)，從人事管理逐步提升為人力資源發展管理，相較以往使用 KM 平台放置電子教材或影音錄製教材，e-HRD 系統更能有效應用科技提供學習資訊、管理學習成果、擴大學習範疇，進而協助人力資源發展，加速傳承與學習來解決問題並面對未來挑戰。

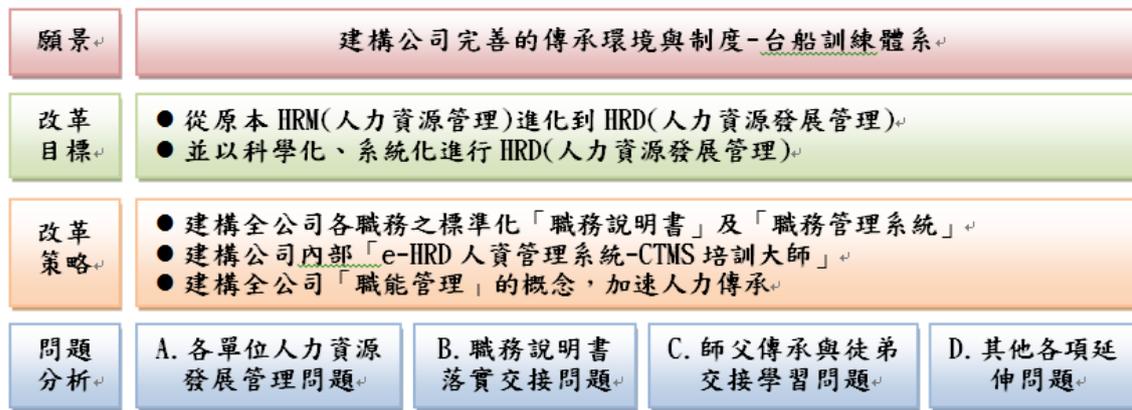
108 年在職員工年齡分布圖



經過多次與退休人員以及新任基層主管的座談，我們深切瞭解“傳承與精進”

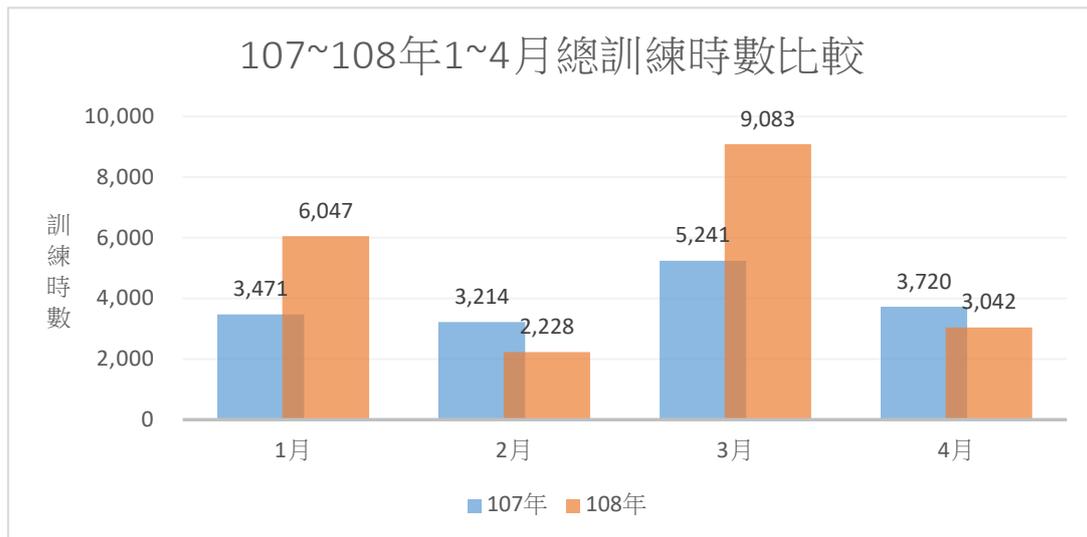
是目前本公司各單位重要的課題，我們規劃利用師徒制度、屆退人員經驗傳承以及知識文件化、影像化與電子化的方式讓技術與經驗繼續傳承，也同時繼續精進。學院依據願景、問題分析、改革策略、改革目標之順序提出下列改善規劃，詳細架構圖與說明如下：

### 訓練傳承環境與制度改善規劃架構圖



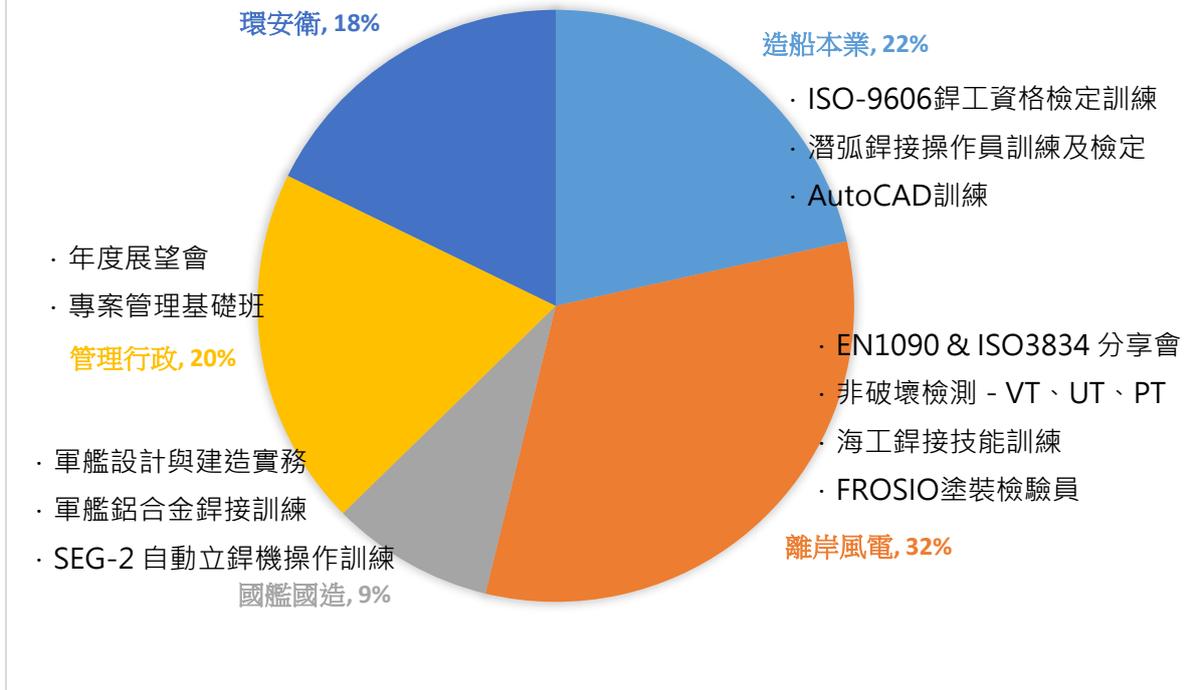
另外，台船學院也重視培養創新的能力，激勵員工鼓勵員工重視創新的能力，以期在船舶、艦艇以及離岸風電等事業中發揮知識的力量，為公司及產業繼續創新。陸續開設造船、船舶管理、離岸風電、海事工程、冷作、電銲、電工電機、系統整合、塗裝防蝕、船艦工程專案管理、中高階主管訓練等相關專業課程及研討會，讓員工繼續學習，也持續成長，來面對未來的需求與挑戰。

綜觀 108 年 1 月至 4 月，員工累積總訓練時數已達 20,347 小時，較去年同期成長 30%，整年規劃教育訓練時數與去年相較，亦增加 1.5 倍。



其中，為發展新事業－【離岸風電】與【國艦國造】，學院立即因應規劃有別以往一般工種訓練的各類專業課程，如海工半自動銲接、PT/ VT/ UT 非破壞檢測、FROSIO 塗裝檢驗員、軍艦設計與鋁合金銲接等，兩類新事業課程更佔 108 年 1~4 月整體總訓練時數 41%，顯示除了強化原有之造船本業之訓練外，台船學院亦積極因應公司未來營運方針培養所需人才，未來也將持續推動各類課程，成為新事業發展之最佳助力。

## 108年1-4月各類型訓練占總訓練時數比例



## 108 年下半年度規劃辦理各項課程

類型	名稱	說明
離岸風電	海工銲工訓練	持續培育合格海工銲工人員
	海事工程履約程序與新加坡仲裁規則介紹	海事工程履約管理程序簡要介紹與管制重點，預計6月開課。
	實場域訓練	強化台船專屬特色實場域訓練課程，並將派員至台灣風能訓練公司、金屬中心-人培中心等機構接受相關技能培訓，提升內部種子講師專業知識。
國艦國造	HSLA-80/鋁合金銲接訓練	配合各類型公務船WPS進度辦理
	IDS OJT訓練	配合IDS專案進度協助相關人員訓練
	國家機密保護法介紹	國家機密保護法制介紹，預計7月開課。
管理/傳承	專案管理基礎班	4/19~5/31開辦專案管理基礎班課程，合計5班共265人
	班長儲備訓練	6/4~6/28開課，課程共8天(33小時)，學員數60人。
	中階主管訓練	規劃自辦中階主管培訓課程架構，將中階主管訓練分為儲備訓與新任主管訓，培育潛質人才與中階主管。
	TWI基層主管訓練	協助基層幹部及各工種傳承種子人員工作指導技能，提升傳承教學品質。
其他	eHRD數位課程	預計產出教材份數30份、教材時數15小時、參訓人數900人次
	台船講堂	規劃造船相關講座議題邀請市民共同參與

## 未來工作項目以及期望

在政府產業政策的引導之下，配合船舶產業與離岸風電產業的發展，本公司

肩負國家船舶產業、國防產業以及再生能源產業發展的重任。在面臨少子化、人才斷層以及知識與技術傳承迫切需要的挑戰下，台船學院由訓練機構轉型為人才培育的驅動引擎，與產、官、學、研展開積極合作，以合作、育才、傳承與精進、培養創新能力來迎接台灣與台船再次成長與發展的年代。

台船學院成立後各項工作方案		
	106~107 年	108 年
培育海洋人才	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 職場體驗</li> <li>● 學生/教師實習</li> <li>● 海大/成大/中山/高科大學程</li> <li>● e 化課程</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 原有方案持續推動</li> <li>◇ 造船營</li> <li>◇ 海工學程業師</li> </ul>
實場域訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中油委訓</li> <li>● 中鋼委訓</li> <li>● 承攬商委訓</li> <li>● 銲工/冷作/鉗工職前訓練</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 塗裝檢驗員委訓</li> <li>◇ 海工銲工資格培訓</li> <li>◇ IDS 銲工資格培訓</li> <li>◇ 一般銲工/冷作/鉗工職前訓練</li> </ul>
穩定提供人力	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 產學合作—技術類</li> <li>● 多元進用</li> <li>● 獎學金</li> <li>● 研發替代役</li> <li>● 公開招考</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 原有方案持續推動</li> <li>◇ 產學合作—工管類</li> <li>◇ 產碩專班</li> <li>◇ 國防代訓生</li> </ul>
傳承與精進	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 職前教育訓練</li> <li>● 核心職能課程</li> <li>● 各類管理課程</li> <li>● 自我發展各類課程</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 原有方案持續推動</li> <li>◇ 建構 e-HRD 平台</li> <li>◇ 持續發展三大事業體所需課程</li> </ul>

三大事業人力需求逐年增加，我們依據企劃處訂定的營業額規畫出未來五年人力補充計畫(每年進用 200~250 人)，合理分配人均營業額，加上各項多元人才來源(退休回聘、多元進用、產學合作、產碩班、獎學金等)以及傳承與精進方式的訓練方式，讓人才與知識技術的補充達到均衡、合理、快速的目的。

我們企盼台船學院能肩負起此一重任，提供充足的人才、優良的人力資源、產學合作的橋梁以及專業的知識與技能學習管道，讓三大事業得以順利拓展，讓公司運作順暢，讓台船再次壯大。