

壹、背景說明：

品保處的工作以新船交驗、物料檢驗、保固、NDT、儀表校驗及品質系統維護為主。品質成本共分兩種：(1)為達成與維持交船品質水準而應支出的一切成本，(2)因為不能達到水準要求而發生的損失成本。

其中，船廠應依合約規定提供合乎顧客需求的產品或服務，以展開有效率的經營活動；而生產不合顧客需求的產品或服務就是損失(本項目須管制以降低成本損失)。

品質缺失所發生的損失，也分為內部損失與外部損失：

	直接損失	間接損失
<1>內部損失 (交船前)	廢棄物 (誤作/毀損) 降級品 (施工不良) 低良品 (不合規定)	低效率 重修 調整
<2>外部損失 (交船後)	顧客抱怨對策費用 (額外 3-5 倍保固耗損)	喪失顧客 減少銷售

貳、行動方案：品保處開源節流方案已五大項目為主

一、巡檢次數

1. 直接效益目標及成果：

- A. 目標：提升每月品質巡檢至 62 案/月以上(逐月遞增由 40-62 案/月)
- B. 成果：107 年品管課(QC)巡檢基數為每月 32 次，108 年共巡檢 775 次，平均每月 64 次。

2. 每月節省複檢品質成本=2人\*8小時\*380元/小時\*64案=389,120元。
3. 間接效益成果：提升品管完檢率至 95.5%以上（採逐月改善方式由 94% →95.5%）。

## 二、3日完驗率

### 1. 間接效益目標及成果：

A. 目標：三月開始，3日完驗率應提升至 91.55 %。

B. 成果：107年管理課(QM)3日完驗率為 81.8%，108年1-2月3日完驗率為 85.1%，108年3-12月3日完驗率為 91.9%（不包含海軍(巡)：94.4%）。

2. 累計3日完驗數提升完檢數 1139 件。

3. 累計節省成本 369,121 元。



## 三、中油 4000 萬保固保證函取回

### 1. 直接效益目標及成果：

A. 目標：完成 H1053(鴻運)、H1054(盛運)保固案，取回保固保證函(4000 萬/船)。

B. 成果：於 2019/12/20 與中油開立 H1053(鴻運)終保會議，達成終保協

議，並於該年底由中油發函將該輪保固保證函退回，完成終保，預計 H1054(盛運)於 2020 完成。

#### 四、廠驗測試(F. A. T)費用控管

##### 1. 直接效益目標及成果：

- A. 目標：與船東協商縮減當月進廠檢驗項目，預估每月節省 50 萬
- B. 成果：8-12 月原要求參與項目累計共 78 項需參與 F. A. T，與船東協商實際參與 18 項，共節省 3,461,318 元。

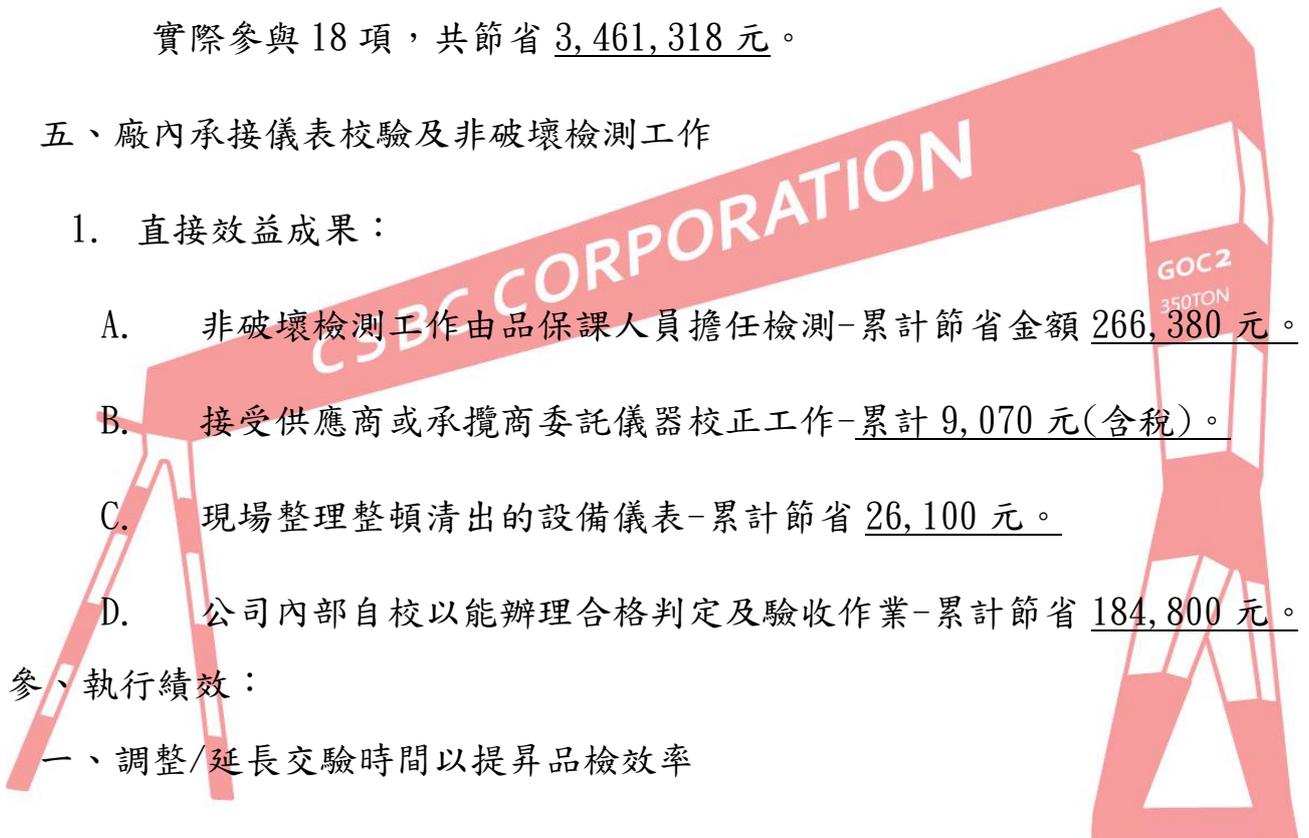
#### 五、廠內承接儀表校驗及非破壞檢測工作

##### 1. 直接效益成果：

- A. 非破壞檢測工作由品保課人員擔任檢測-累計節省金額 266,380 元。
- B. 接受供應商或承攬商委託儀器校正工作-累計 9,070 元(含稅)。
- C. 現場整理整頓清出的設備儀表-累計節省 26,100 元。
- D. 公司內部自校以能辦理合格判定及驗收作業-累計節省 184,800 元。

#### 參、執行績效：

- 一、調整/延長交驗時間以提昇品檢效率



## QC 交驗系統修正說明會

- 一、日期/時間:2019.02.15(週五)上午 09:30
- 二、地點: 品保 2F 會議室.
- 三、與會部門:品保處 QC、艙裝廠各場課、船體廠各場課
- 四、會議摘要:

- a.) 因應業務需求 **交驗時間**:由 09:00 提前為 08:30.
- b.) **申驗截止時間**:由 15:30 延後至 16:00 止,現場不能再新增交驗項目.
- c.) **為解決交驗順序爭議進行程式修正**:以每 5 分鐘為間隔來交驗順序.同樣時間不再重覆,例如 08:30 有人預約,下一位就必須由 08:35 起選定時間申驗若須修改交驗排序請 **船體/艙裝廠內部溝通後由所屬生管課在 16:00 前**完成交驗順序調整.
- d.) **若有特例交驗項目,如因吊車/或相關配合不能延後者可加星號區隔備註.**
- e.) **16:00 以後新增交驗項目統一由 QC 處理並 16:30 出表送船東及船級**以利品檢會驗. **回應船東 QC 應作預檢準備**:故 16:00-16:50 由 QC 備妥交驗文件與相關自檢確認作業.

## 二、建立公司內部工具管理平台

The screenshot displays the 'Management Information System Selection [MIS MENU]' interface. On the left, a tree view lists various systems, with 'Tool Management System [TO]' highlighted and marked with a red arrow. Below this is a grid of application icons labeled with codes like AA, CT, EI, ET, FA, GW, HW, LN, MH, MP, PT, QA, SC, SH, SO, and TO. The TO icon is also highlighted with a red arrow. On the right, a detailed list of tool management tasks is shown, including items like 'TOU304 當不校正儀錶輸入修改', 'TOR301 儀錶種類校正清單', and 'TOR307 儀錶校正逾期清單清單'. Several items in this list are also highlighted with red arrows.

## 肆、結語：

1. 品質提升需要全員參與，更需要群策群力，以團隊合作方式達成。

2. 品保處為達成品質目標，將持續執行品質巡檢，以期達成降低品質成本。即使實際與目標值有所落差，亦以 QC 手法進行分析，作為持續精進改善之參考依據。

