

展現完美執行力 這樣做就對了!!!

管理處 整理

好不容易，H1057 交船了，然而仍有些重大未決保固問題待處理，上周品保處葉永銑副理帶領船裝黃政嘉工程師與葉國華班長緊急赴泰國處理該船水密門及艙俚等重大問題。由於身處異國，更換材料遲到加上時間緊迫，使得保固工作極其困難。幸三人聯手突破各種困難，終完成任務返台。此行不但解決 H1057 船品質問題，為公司節省鉅額保固開銷，最重要的，是讓船東知道台船解決問題的能力，與台船對客戶服務的熱忱。有感於這次保固的優良表現，總經理於 8 月 7 日上午即召見三員，當眾予以嘉勉，並合照表揚。



總經理訓勉大家，沒有客戶，我們一無所有(without customer, we are nothing!)。客戶滿意是船廠維持生存的最佳保證。此保固案說明了，台船是勇於承擔的，台船是有危機處理能力的，三位使命必達，永不放棄及完美執行的精神，正是目前公司力推文化改造最佳典範。

總經理並以英國國家英雄納爾遜將軍的事蹟，與大家共勉。納爾遜身先士卒、以身作則、勇於承擔，擊潰西班牙及法國聯合艦隊共 33 艘戰艦，自己 27 艘戰艦無傷，然納爾遜本人卻於臨陣指揮中中槍殉職。在戰事即將開始前夕，納爾遜命令其旗艦勝利號向艦隊發放一個激勵軍心的旗號：

“英倫期盼每個漢子恪盡其責

(England expects that every man will do his duty)”，期勉每一官兵善盡自己身為英國子民的職責，大大激勵士氣，終能以寡擊眾，獲得完全勝利。總經理以此勉勵台船人，期盼每一個台船人都能克盡職責，才能在此公司艱困時刻扭轉頹勢。最後，大夥在納爾遜旗艦 HMS 勝利號模型前合影，並齊喊“台船加油”同仁們均深受鼓舞，相信這一個展現完美執行力的典範，必能感染及帶動更多同仁，恪遵其責，勇於承擔，重振台船。

