

培養責任心

乃欣

肯負責是踏上成功的要件。具有上進心的青年，無論學習或工作，都希望達到成功。雖不是好大喜功，出人頭地，但也要有一番成就。欲達此目的，必須培養對工作的責任心。



不少青年人熱心工作，能力也不差，就是不能有所成就。原因很多，主要是不敢負更多的責任。

培養對工作負責任，要及早開始，不可等長大後才給予訓練。不少到社會做事的青年，他們生理年齡已經成熟，但表現出來的卻很幼稚。對工作幼稚，是工作上一個大妨礙，也易受人輕視。

要工作成功，必須培養責任心，培養責任心有下列幾種方法：

一、擔當艱鉅工作的能力：在一個機構擔任主管，他們的工作表面上比人輕鬆，實際上比從屬人員做更多的工作。其中，他們往往自

己就是老板。做較多工作並非白費，而係替自己增加財富，另一方面，擔任主管的比其他人更能擔任艱鉅工作。因此，若要在工作上發展，擔任要職者，必須鍛鍊從事艱鉅工作的能力。

在事業上真有成就的人，往往是能持久工作的人，他們能集中精力處理繁重工作，對任何事能夠負起責任，真正負責任的人，在工作時，不會想到下班以後如何如何。即便假日中，也會考慮許多業務上的事。

二、要有客觀的精神：對人對事不要有成見和偏見，更不可意氣用事。一個人是否對事物有客觀的精神，可作為衡量他是否負責任的標準。一個人擔負了責任，必須培養客觀的態度，避免主觀，否則對工作處理，會有不合理或失公平。

在健全的機構，對問題的處理，不完全憑主管的意志作決定，應有合理的制度，保障員工的福利，處理各種問題。

三、要能當機立斷：許多成功的人，其所以成功，他們懂得「當機立斷」。對普通事情，感覺不易作出決定的人，無法擔任主管職務。因此，對問題能拿出辦法作出決定者，才是真正負責任的人。他們不但能以客觀精神來分析問題，更能迅速作出適當的決定。

一個想在事業有所成就的人，不獨要能尋求機會，而且要能把握機會，當機立斷。所謂「當機立斷」不是要去冒犯別人，違反規則，而是要能果斷作決定。

四、接受挑戰：人人都有這樣的經驗，愈能面對現實，愈能正視問題，因而解決問題的把握愈大。據專家研究，人類的智慧，需要不斷刺激，才能得到發展，假若不去用它，就會停滯不前，甚至於萎縮下來。

在生活中，會遇到各式各樣的難題，對這些難題不要懼怕，應該接受挑戰，勇於面對問題，解決問題。

對一件事，對不同的人，會有不同的反應，選擇其中最適當的反應，作為對問題挑戰的準繩，非常重要，可藉此訓練我們應付難題的能力。



五、對他人發生好感：不肯負責任的人，一部份是由於生性懶惰，不願多做，一部分由於膽怯，不敢擔當重任。一個做主管的，假使缺乏對人的同情心，對人缺乏仁慈，則往往會變成專橫，引起他人的反感，這樣，對於他的工作會大有損害。因為世界上的事，要有所成就，必須群策群力；一意孤行，獨斷獨行的人，是不會有什麼大的成就，

有時還會遭受到一敗塗地的收場。

對人不但要有好感，而且要多方接近，了解別人，使別人了解自己，這樣對於工作才會有幫助。

六、對問題要有權衡輕重的能力：一個人所負的責任愈大，工作範圍也往往愈廣，這樣面對許多問題，就不會零亂。有些人以為背負責任，必然是事無分大小、輕重、緩急，一律看待，甚至於用「一把抓」的辦法來處理，結果搞得一團糟，不但事情做不好，反而把事情弄壞了。

一個能負責任的人，並非僅能勤於工作，還必須有權衡問題的能力，把要做的工作，分輕重緩急，分門別類，有系統地去處理，有時可以分配給其他的人去做，大家分工合作，才能把事情做得好，一個人在培養責任心之餘，還得鍛鍊這方面的能力。

一個人要擔負責任重大的工作，除了上面所說的，還有一個重要條件，就是不可神經過敏，保持情緒的穩重。負擔責任重大的工作，往往消耗比一般工作更多的精力，例如做一個單位主管，一方面要應付屬員，一方面要對外應酬，甚至要應付突發事件；這樣他必須有健全的心理，來處理問題，倘若是神經衰弱，必應付不來。您想培養責任心，準備擔任責任重大的工作嗎？你就得設法健全你的神經，好好訓練鎮靜的工夫和靈活的頭腦。

總之，處在這個社會，應先培養責任心，以便對家庭、社會和國

家有個交待。人們有了勝任艱鉅的工作能力，必能克服一切困難；有了客觀的精神，對人對事能處之公正；有了當機立斷的毅力，必不會受因素所阻撓；能接受挑戰的精神，必能面對現實；能對他人發生好感，必能讓人對自己發生好感；對問題有權衡的能力，必能明辨是非。

有責任心的人，能健全自己，服務大眾人群。