

午餐集體中毒緊急應變演習實錄

管理處 蔡惠琦

管理處自 103 年 10 月開始由三間經公開招標符合安全衛生等資格之餐盒供應商，提供全高雄廠每日約 1600 份之員工午餐，然而食品處理與運送過程中，無法完全消除食物產生質變或是異物發生等等的可能性，食物中毒是其中情況較為嚴重且影響範圍大的一種事故災害。為訓練同仁熟知中毒事件發生時，能依緊急應變任務編組展開救援救護，並採取迅速、正確、有效地控制中毒事件，繼 104 年 5 月 6 日首次演習後，於 107 年 5 月 18 日再次進行午餐集體中毒緊急應變演習。

本次演習活動假想 C 區部份員工食用午餐後出現不適症狀。演習前全員依任務編組集合，指揮官訓勉同仁，平時就要培養良好的基本應變能力和判斷能力，並熟悉緊急應變流程，以提高緊急狀況發生時的應變能力。



假想人事課及公關課有同仁食用午餐後身體不適，目擊者立即去電總務課（分機 2303）報告有此情況。如身體不適同仁尚可行動，則由同仁攙扶至休息區（本次演習設行政大樓 1 樓大禮堂為臨時之緊急應變指揮中心及休息區）；若身

體不適同仁已無法行動，則留在原地靜待總務課派員前往協助。



總務課承辦人(通報組)接到來電告知有同仁食用午餐後出現不適狀況，因人數已達2人以上，推論可能為集體食物中毒現象，則通報組告知課長，由課長向經理(或副理)報告事故事件，副理指示由總務課蔡佩恒課長擔任中毒事故現場指揮官，並設置緊急應變中心、開始動員。

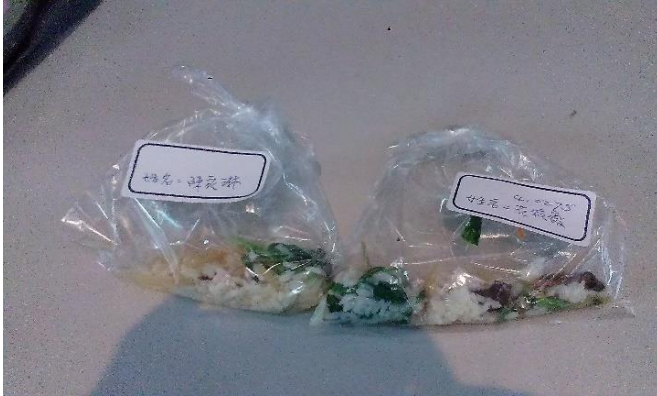


通報組通知行政支援組、救護組、安全防護組長，立即告知組員任務啟動。



救護組同仁接獲指揮官指示，立即前往事發現場將患者移動至指定休息區。

行政支援組同仁詢問患者身體不適之狀況並紀錄下來，讓醫護人員到達後可迅速掌握傷患病況作出判斷。



病患如有嘔吐物，則寫上姓名保留起來以備送驗用。



通報組在通知各組動員後，亦即時告知醫療中心(分機 115)，醫護人員於收到通知後，立刻出動救護車前往休息區，將病患移至救護車送醫；症狀較輕微者，

則通報車輛調度，請求支援中巴一輛送至醫院檢查。



通報組調查同區用餐同仁是否有同樣狀況、通知供應商本公司發生食物中毒事件。



演習後主管講評：希望透過這次的演習讓每位任務編組同仁均能熟悉流程，應變突發的緊急狀況，將人員的災害損失降到最低。