

當「門禁系統」遇上「考勤系統」

管理處 盧志高

門禁系統近 20 來快速發展，而且日趨成熟，不但穩定性及辨識率大幅提升，附加功能也愈來愈多，與考勤系統整合，就是其中之一。

但這個整合卻隱藏陷阱。

門禁系統與考勤系統都是用於管理，尤其是「人」的管理，讓不少使用者誤以為「殊途同歸」，以相同規格看待功能及使用需求。但兩者的思惟其實有同有異，有時甚至互為矛盾、背道而馳。

門禁系統設計的原始目的，是為了實現人員、設備及財產的進出管制，甚至留下相關記錄，有些更以此區別不同人員的出入權限。

至於考勤，顧名思義，就是「考查出勤」，而考勤系統就是透過某種方式，來記錄相關人員在特定場所及時間內的出勤情況，比如上下班、遲到、早退、請假、休息、工時、加班等資料。

在應用上，門禁系統與考勤系統的第一要求，顯然都是「精確」，以避免錯誤發生為主要價值。但隨著科技日新月異，「精確」的重要性，反而被誤導，甚至有

逐漸被辨識速度或辨識範圍凌駕其上的跡象。

尤其隨著時代及需求的變化，加上被廣泛使用，使得門禁系統管制的對象，從原本應該毫無疑問的「特定人」，轉變成「泛特定人」，「精確」的定義也逐漸走樣。比如一些大廈或社區的門禁系統，就往往淪入「認卡不認人」的奇特景象。

但大廈或社區的管理人員，對於數量相對較少的住戶，多少都有一些認識，而且通常扮演「第一關」辨識者的角色，所以當「第二關」的門禁系統「認卡不認人」時，倒也少有重大弊端傳出。

然而，對於一個安全防護規格要求更高，員工逾數千人的企業或機構來說，「認卡不認人」恐怕就不宜視為「常態」或「理所當然」。畢竟建立在「認卡不認人」之上的「精確」，無法解決「代打卡」等弊端。

尤有甚者，當以迅速辨識，防止人員在打卡過程中造成堵塞為優先考量，卻不在意是否為「本人」時，任何門禁系統反而都將成為考勤系統的「陷阱」。

以使用 RFID (Radio Frequency Identification，無線射頻辨識系統) 的門禁兼考勤系統為例，雖然辨識速度優於傳統使用條碼卡、磁條卡、晶片卡的讀卡設備，而且正確率也比較高，同時感應範圍甚至也大於非接觸式的晶片卡，但

「代打卡」，甚至 1 人同時代 100 人打卡的情形，是否也將因此變得更加方便？

因應這種可能的弊端，目前常見的做法是將 RFID 門禁或考勤系統，再結合「人臉辨識」的功能，以確保需辨識者為「本人」無誤。但如此一來，原本已經相對傳統系統高昂的建置成本，勢必再往上攀升。

門禁與考勤系統目前的種類繁多，在軟、硬體上，設備商通常也可提供不同的解決方案，當然成本與效益也不盡相同，但不論如何，建置或更新這類系統時，還是要以能否符合實際需要為主，切勿華而不實，甚至只有「唯一選項」。

另一方面，不論從安全防護或人事管理的角度來看，「防弊」其實都應該是建置或更新門禁、考勤系統時的首要考量之一。如何確定需辨識者為「本人」，更是主管單位責無旁貸的使命。