

以理服人 以誠待人

石 隱

人人都想工作成功，受人歡迎和愛戴，其中一個重要的關鍵，就是堂堂做人。這裡談談做人和處世的一些基本原則和技巧，也是走向成功的秘訣：

（一）對工作要熱情：對於正當的、必要的工作，你若要做得成功，除了具備工作的能力以外，還必須有對工作的熱情，這是工作的原動力。缺乏對工作的熱情，即或你是一個專家也必然不會有什麼表現，也不可能做出什麼成績來。反之，一個原本工作的本領並不十分高的人，只要他能熱情地工作，必然可以在工作中鍛鍊自己，培養對工作的本領，把工作做得很好。青年人的可貴就在有充沛的活力，對工作熱情正能發揮這種活力。當然，我們不是要對任何工作都熱情去做的，對於那些不正當的，與大多數人沒有益處的工作，不但未必熱情地去做，根本可以不去做。這一點是必須預先分辨清楚的。

（二）要尊重別人，連小孩子也在內：輕視別人正是一般人的毛病。驕傲自大，看不起別人，以為自己了不起的人，往往會引起別人的反感。人是平等的，是不分高下的，你看不起別人，別人又何嘗會看得起你？不要以為自己的一切都比別人的強，實際上是「強中自有強中手」。俗語說：「一山還有一山高」。別以為自己的本領高強，可能還有比你本領高強的人呢！何況自己是不是真的很了不起呢？還成問題。驕傲自大的人，必然使人看不起，不願和他往來，這是在自絕於人，走向孤獨的作風，何嘗聰明？許多人都看不起小孩子，以為他們是乳臭未乾，既無能力又無知識的人。其實，「有志不在年高」，許多少年兒

童已能成就一些成年人做不到的事，他們的天資和能力，在某些方面不但不比成年人差，有時還比成年人強。何況今天是小孩子的人，轉眼就會成年，那時可能是一個了不起的人物，過早地輕視別人，包括小孩子在內，事後必將後悔莫及。

每一個人都希望得到別人的尊重，但是要得到別人的尊重，必須能先尊重別人，俗語說：「敬人者人恆敬之」，「愛人者人恆愛之」。你不尊重別人，別人又如何會尊重你？那些輕視別人，自視很高的人，常仗財倚勢來在別人的面前作威作福，在表面上似乎他們頗佔上風，但在實際上他們是受多數人白眼的，他們勢將愈來愈孤立，財勢是身外物，何能持久？只有真正的本領，真正的學問才是可貴的。

（三）要有自信，但不可驕傲：一個人的失敗，固然包括很多原因，但是缺乏自信心，卻是一個主要的原因。為什麼呢？因為缺乏自信的人，必然自卑、自憐，這樣便陷於悲觀與絕望的地步。一個人悲觀與絕望的時候，當然也談不上發揮能力，克服困難了，只有向困難低頭，畏縮不前。在這種情況下，怎能不失敗呢？當然，一個人受到了打擊，遭遇受了挫折，是會心灰意冷，表現消極的。但是一個自信心強的人，即或受到打擊，遇到挫折，並不心灰意冷，他會不屈不撓，再接再厲地想辦法來克服困難，爭取成功。

不要看輕自己，以為自己事事不如人，要知道人類是平等的，即或在體力和智力方面有所不及別人，也不必灰心，因為體力和智力，大部分是可以靠後天鍛鍊與培養得來。

你在內心不妨時時記住自己的重要性，但是不要表現出來，因為驕傲的態度是會使人妒忌與反感的。

（四）做任何事，必須有充分的準備，在沒有把握時，不如暫時不做：當然一個人必須勇敢，但是勇敢並非魯莽地去冒險。成功的人，他們從不做毫無準備的事。這並非是懦弱，而是有把握。對於一件事，我們能有充分的準備，就有取得成功的把握。許多經驗告訴我們，真正的成功，要靠基礎穩固。根基不穩固的成功，是暫時的，不穩固的，終就是會動搖的。

青年人不要把理想定得太高，要腳踏實地作好準備，在求學時期，要虛心學習，在工作時期要取得經驗，鍛鍊自己。

一個人要成功一件事，必須先對這件事有深刻的認識和充分的準備，才能事半功倍，否則浪費精力、財力，還得不到一點收穫，豈不冤枉。

（五）自己有錯，要能承認並且悔改：「認錯」在一般人是一件困難的事，這大概與一個人的自尊心有關。但根本在於性格和思想，性格固執，思想頑固的人，多半是不肯接受別人的批評，不採納別人的意見，更難於承認錯誤的人。

其實，人人都可能犯錯誤，其中有些是有意的，也有不少是無意的，不管是有意還是無意，犯了錯誤則是一樣。由於人事並不如一般人想像中的那樣簡單，因此一個人要想完全沒有錯，是一件不可能的事。犯了錯誤並不要緊，要緊的是必須知錯能改。要改正錯誤，其中的一個先決條件，就是承認錯誤。因為不能承認錯誤，怎能改正錯誤呢？

要承認錯誤，還得發現錯誤和找出錯誤，要發現錯誤和找出錯誤的癥結所

在，可以靠別人的指點和自我反省檢討。這樣，你必須接受別人的批評，深刻反省，檢討自己。找到了錯誤，勇敢地承認錯誤，才能下決心努力去改正錯誤，如此才能時時進步。

（六）對於不能改變的事物，要學習如何適應：世界上的事情，有些是可以改變的，但是也有些是不能或者一時無法改變的事物，對於這種事物，我們不可和它們對立，要學習如何去適應它，否則你和它不共戴天，而它又是不能或不易改變的，這樣豈不是只有你退讓？與其如此，不如暫時去適應它，等候適當的機會，再去改變它不遲。青年人多半是不滿現實的，這可說是一個好的現象，也可說是一個不好的現象。為什麼呢？說它是好的現象，是因為唯其對現實不滿，才有改造的要求，這也是人類進步的一個動力，如果人人都滿於現狀，不要求改革，那末社會也可能停滯不前。青年人正是精力充沛時期，對現實愈是不滿，要求改革的力量也愈大，這樣社會往往也愈能進步。

說青年人不滿現實，是一個不好的現象，這是因為青年人遇事容易衝動，對問題還不深入觀察，還不十分了解，就對這對那感覺不滿意，看不順眼，這在某些情形下，很可能出亂子，只有在良好的指導下，青年人這種不滿現實的心理，才能走向正路，循正當的方法來改革現實，不致於受壞人的利用或者盲目地活動。

生活在一個社會中，首先要能適應這個社會，然後才談得上改革，對於那些一時不易或不能改變的環境，要能容忍共處。

（七）對人要講求禮貌，態度要謙虛：青年人一方面要培養工作的能力，

同時要學習做人，學習如何與人相處，不要以為只要自己有了學問，有了工作的能力，就能應付一切，甚至於駕馭一切。事實上，做人之道，是一個重要的方面，許多青年都忽視了這一點，在學校裡固然只注意學業方面，離開學校，也只在工作和娛樂上打轉，很少注意有關做人的品德修養方面，因此不少青年所表現出來的一言一語，一舉一動都是使人感到輕浮、粗魯，很易引起別人的反感，不易使人有良好的印象。其中最大的一個毛病，是青年人忽略了對人的禮貌，態度不夠謙虛。我們並不希望青年人老成，而是認為人與人間的愉快相處，適當的禮貌和謙虛是不可或缺的。

（八）遇事要有果斷力：大凡成功的人，必然不是一個遇事猶豫不決，翻三覆四的人。只有那些當機立斷，能迅速作出決定，並且作了決定而不輕易改變的人，才能獲得成功。

青年人要勇敢，這包括了敢想、敢為在內，要達到這個地步，果斷力是一個要件。果斷力的產生，靠兩個因素：一是理智的頭腦，一是勇敢的精神。那些情感衝動，表現懦弱的人，對任何事情，都缺乏果斷力，他們一如每天站在十字路口，何去何從，自己拿不了主意，由於對事情猶豫不決，這就耽誤了許多時間，浪費了許多精神，而成功的機會，往往是稍縱即逝的。一個人要有效的工作，獲得成功，必須培養果斷的精神，遇事當機立斷，不要猶豫不決，錯過機會。

（九）不可相信命運：儘管這是科學時代，但是仍然有不少人有迷信，有封建思想，相信命運。青年人是時代的主人，是進步的源泉，根本不能有任何

迷信存在，要相信的應該是科學，要追求的應該是真理。所謂命運，只是一個人一生的過程，這個過程只有自己可以決定，怎能由別人胡亂來推測？

一個人的命運，是由他主觀的努力和客觀的環境形成的，因此自己的命運，應該由自己安排。相信命運之說，就等於否定了主觀上的努力，什麼教育、什麼改造，都成了廢物，事實上是不是如此的呢？聰明的人，是會了解一切的，只有糊塗的人，不知上進，沒有主意的人，才迷信於命運。

對事講道理，誠懇待人，這是做人的原則，也是成功的秘訣。