

本公司 114 年度員工工作滿意度調查報告

一、依據

114 年公司治理評鑑項目：4.31「於公司網站、永續報告書或年報揭露定期員工滿意度調查及實施情形及改善計畫」辦理。

二、目的

辦理員工滿意度調查，目的是為了解公司員工對工作中各面向的看法與意見，期望藉由員工的意見表達及反饋，能作為公司後續改善之參考。

三、員工滿意度問卷調查及六個構面

「本公司員工滿意度問卷調查表」(如附件一)，問卷採李克特(Likert)，5 點量表(非常同意、同意、普通、不同意、非常不同意)，包括下列六個構面：

- (一) 對工作本身的滿意度
- (二) 對主管的滿意度
- (三) 對薪資福利的滿意度
- (四) 對教育訓練的滿意度
- (五) 對考核升遷的滿意度
- (六) 對同事相處的滿意度

四、調查期間

自 114 年 9 月 8 日起至 9 月 23 日止(實際收件至 10 月 1 日)。

五、問卷回收情形

本次員工工作滿意度問卷，分配各單位抽樣問卷共發出 140 份，回收 150 份，回收率 100%。

六、調查結果

(一) 基本資料

本次調查中，以【男性】占 86.3%；年齡分布在【31-40 歲】為多數占 43.2%；工作職類以【工程類】填答最多，占 48.6%；在職年資以【4-10 年】為多數占 38.3%；職務以【非主管人員】占 91.5%，結果如下表。

(二) 各題項描述統計

問卷採李克特(Likert)5 點量表評比，非常同意為 2.5 分，非常不同意為 0.5 分，經問卷調查統計後，六個構面之員工工作滿意度分別如下：

1. 六構面整體工作滿意度為 1.82(介於同意 2.0 與普通 1.5 之間)，其分項滿意度如下各表

項目	平均滿意度	單類別得分
(一)對工作本身的滿意度	1.90	17.07
(二)對主管的滿意度	2.00	14.02
(三)對薪資福利的滿意度	1.65	9.91
(四)對教育訓練的滿意度	1.73	8.66
(五)對考核升遷的滿意度	1.72	12.04
(六)對同事相處的滿意度	1.93	11.58
平均及總計	1.82	73.28

2. 對工作本身的滿意度

題號	題目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	平均值
1	我目前的工作量尚屬可接受的範圍。	28 18.7%	66 44.0%	44 29.3%	12 8.0%	0 0.0%	1.87
2	對於自己服務的單位獲得榮譽時，我也會感到與有榮焉。	54 36.0%	64 42.7%	27 18.0%	3 2.0%	2 1.3%	2.05
3	我對主管所指派的工作與我的能力相符感到滿意。	36 24.0%	74 49.3%	36 24.0%	3 2.0%	1 0.7%	1.97
4	我覺得在公司服務，工作是穩定且有保障的。	46 30.7%	67 44.7%	33 22.0%	4 2.7%	0 0.0%	2.02
5	目前的工作能讓我用自己的方法與同仁合作。	34 22.7%	82 54.7%	28 18.7%	5 3.3%	1 0.7%	1.98
6	我滿意公司目前整體的工作環境。	18 12.0%	56 37.3%	56 37.3%	16 10.7%	4 2.7%	1.73
7	目前的工作讓我有成就感，並願意接受更多挑戰。	24 16.0%	51 34.0%	60 40.0%	9 6.0%	6 4.0%	1.76
8	我能同時兼顧我的工作和家庭生活。	36 24.2%	68 45.6%	38 25.5%	5 3.4%	2 1.3%	1.94
9	我願意將公司推薦給我的朋友及家人。	25 16.9%	54 36.5%	52 35.1%	10 6.8%	7 4.7%	1.77
						本項目	平均值 1.90
							小計 17.07

3. 對主管的滿意度

題號	題目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	平均值
10	我的直屬主管會關心所屬員工。	55 36.7%	60 40.0%	30 20.0%	3 2.0%	2 1.3%	2.04
11	我滿意直屬主管的領導能力及管理方式。	44 29.3%	61 40.7%	38 25.3%	2 1.3%	5 3.3%	1.96
12	我對於獲得主管讚美感到滿意。	40 26.7%	59 39.3%	44 29.3%	4 2.7%	3 2.0%	1.93
13	直屬主管給我適當的自主權，以利我完成工作。	53 35.3%	72 48.0%	23 15.3%	1 0.7%	1 0.7%	2.08
14	直屬主管能傾聽我對工作上的建議並給予回饋。	48 32.0%	60 40.0%	34 22.7%	6 4.0%	2 1.3%	1.99
15	直屬主管交辦業務時會明確說明待辦事項。	50 33.3%	67 44.7%	28 18.7%	3 2.0%	2 1.3%	2.03
16	直屬主管能提供我資源，處理工作上的問題。	45 30.0%	66 44.0%	32 21.3%	5 3.3%	2 1.3%	1.99
						本項目 平均值 小計	2.00 14.02

4. 對薪資福利的滿意度

題號	題目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	平均值
17	我滿意目前的工作量與我所領的薪資及加給。	15 10.0%	50 33.3%	56 37.3%	18 12.0%	11 7.3%	1.63
18	我滿意公司獎金制度及目前所領的獎金。	14 9.3%	37 24.7%	65 43.3%	19 12.7%	15 10.0%	1.55
19	我滿意公司的福利制度及措施。	17 11.3%	34 22.7%	74 49.3%	17 11.3%	8 5.3%	1.62
20	我目前薪資收入是足夠生活的。	15 10.0%	48 32.0%	64 42.7%	14 9.3%	9 6.0%	1.65
21	我目前薪資收入是穩定的。	33 22.1%	62 41.6%	48 32.2%	2 1.3%	4 2.7%	1.90
22	我認為我的薪資與業界的薪資水準相當。	12 8.0%	37 24.7%	70 46.7%	19 12.7%	12 8.0%	1.56
						本項目 平均值 小計	1.65 9.91

5. 對教育訓練的滿意度

題號	題目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	平均值
23	我對公司各部門提供的專業實務訓練感到滿意。	21 14.0%	46 30.7%	60 40.0%	17 11.3%	6 4.0%	1.70
24	我對公司提供的通識教育訓練感到滿意。	17 11.3%	55 36.7%	60 40.0%	13 8.7%	5 3.3%	1.72
25	我對公司幫助同仁習得更多工作專業知能、進行相關培訓或證照考取感到滿意。	17 11.3%	54 36.0%	59 39.3%	16 10.7%	4 2.7%	1.71
26	公司的教育訓練有助於提升工作能力。	19 12.7%	57 38.0%	56 37.3%	17 11.3%	1 0.7%	1.75
27	我對公司針對在職人員進修可申請補助感到滿意。	22 14.8%	54 36.2%	61 40.9%	9 6.0%	3 2.0%	1.78
					本項目	平均值	1.73
						小計	8.66

6. 對考核升遷的滿意度

題號	題目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	平均值
28	我清楚我的工作目標與公司的考核、升遷規定。	19 12.7%	76 50.7%	47 31.3%	4 2.7%	4 2.7%	1.84
29	我的績效考核結果與我的工作表現相符。	22 14.7%	64 42.7%	55 36.7%	5 3.3%	4 2.7%	1.82
30	公司的晉升速度是穩定且適中的。	17 11.3%	44 29.3%	63 42.0%	19 12.7%	7 4.7%	1.65
31	公司的升遷是靠個人努力、能力及績效。	17 11.3%	49 32.7%	52 34.7%	17 11.3%	15 10.0%	1.62
32	公司升遷、考核及獎勵制度與個人績效表現相關。	16 10.7%	54 36.0%	53 35.3%	18 12.0%	9 6.0%	1.67
33	我對公司提供職涯發展機會感到滿意。	16 10.7%	37 24.7%	73 48.7%	18 12.0%	6 4.0%	1.63
34	我對於我目前的職位感到滿意。	22 14.7%	58 38.7%	63 42.0%	5 3.3%	2 1.3%	1.81
					本項目	平均值	1.72
						小計	12.04

7. 對同事相處的滿意度

題號	題目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	平均值
35	我與本部門同事間的相處及工作配合度感到滿意。	47 31.3%	64 42.7%	34 22.7%	2 1.3%	3 2.0%	2.00
36	各部門同事間會互相交流，聯絡感情。	36 24.0%	62 41.3%	39 26.0%	11 7.3%	2 1.3%	1.90
37	我與其他部門同事業務上能有效溝通並達成工作目標。	37 24.7%	62 41.3%	44 29.3%	5 3.3%	2 1.3%	1.92
38	我與其他部門同事在業務合作上的和諧度感到滿意。	28 18.7%	63 42.0%	50 33.3%	6 4.0%	3 2.0%	1.86
39	我向同事詢問工作上的疑問能獲得幫助及回饋。	40 26.8%	69 46.3%	35 23.5%	3 2.0%	2 1.3%	1.98
40	同事交流時，大家都願意尊重不同的想法及觀點並理性討論。	40 26.7%	57 38.0%	43 28.7%	8 5.3%	2 1.3%	1.92
本項目							平均值 1.93
							小計 11.58

七、結論及改善建議或方案

- (一)透過員工工作滿意度問卷調查，可以了解員工對本公司現行制度之滿意度，對於留才及吸引人才，為重要的指標。
- (二)根據本次員工滿意度調查結果顯示，主管及同事相處上滿意度高，顯示內部人際與組織氣氛良好，員工認為直屬主管大多能主動關心對待部屬、給予清楚的工作方向與指導，在團隊合作及人員溝通順暢。然而，報告也揭示了員工對於薪資福利、考核升遷與教育訓練等面向存在較高的不滿意度，亦可成為公司於審視相關制度與改善方向的參考優化依據，以建立正向的工作環境與工作氛圍。公司已建立完善的獎金制度，並待營運狀況改善，能與全體員工分享成果。此外，公司亦提供安全舒適的工作環境，確保員工能安心工作並充分發揮潛能。
- (三)關於員工工作滿意度問卷調查，亦可年度定期執行，可由定期的結果檢視，各構面歷次意見表達是否趨勢一致，滿意度低的項目是否有提升，抑或是滿意度高的項目是否有下降，本調查結果亦揭露於公司官網供同仁及各部門查閱，亦可作為員工關懷的一環及公司改進的方向。